

	CÓDIGO DE ETICA Y CONDUCTA	CÓDIGO: PDA – SG-SST - 0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: SISTEMA DE GESTIÓN – SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.	VERSIÓN: 01.30-09-2016
		PÁGINAS: Página 1 de 13



CONTENIDO



INTRODUCCIÓN

FUNDAMENTOS

RESPONSABILIDADES DIRECTIVOS Y EMPLEADOS

RELACIÓN CON Y ENTRE EMPLEADOS

CONDUCTAS BASICAS DE COMPORTAMIENTO

COMPROMISO

INTRODUCCIÓN

Desde sus inicios, PRAXEDIS DE ARTUNDUAGA, se ha orientado por valores claves que le han permitido a ser lo que hoy es. En el presente código asume los fundamentos que han servido por guía.

En un mercado cada vez más global y competitivo se hace necesario integrar diversas culturas los diferentes procesos, por tal razón es necesario que los valores corporativos se apliquen en cada ciudad en la que estamos presentes.

El compromiso de esta familia es dar a conocer este documento, mediante la aplicación en nuestras actividades diarias, teniendo en cuenta la cultura de las diferentes regiones donde hacemos presencia, de esta manera aplicando nuestros valores logramos la razón de ser de nuestra visión y misión, al igual que con estos valores fortalece nuestras virtudes y competencias.

Con la aplicación del código de ética, logramos generar confianza a nuestros trabajadores, socios, proveedores y clientes.



FUNDAMENTOS

NUESTRA CULTURA

GRUPO CAROLINA es una compañía, manejada por un equipo único de personas. Una empresa familiar que hace un esfuerzo consciente para operar con un alto sentido de la ética. Sin lugar a dudas, es por esto que tenemos un alto sentido de la lealtad que se ve reflejado en la compañía, desde aquellos que están en los primeros pasos de una larga carrera profesional, hasta aquellos Colaboradores que han estado en GRUPO CAROLINA por varias décadas. Nos destacamos por promover un ambiente de trabajo donde la confianza y la transparencia sean cruciales, permitiendo que cada miembro del equipo desarrolle y demuestre sus habilidades. La prioridad número uno de GRUPO CAROLINA es la excelencia y para alcanzarla estamos contando con nuestra capacidad para construir relaciones fuertes con nuestros empleados, aprender acerca de las experiencias únicas de cada uno, entender sus fortalezas y potenciarlas al servicio de nuestros Clientes. Lo que empuja esta compañía hacia adelante es su compromiso total con la excelencia, algo que solo se puede mantener con un buen equipo de trabajo.

MISION

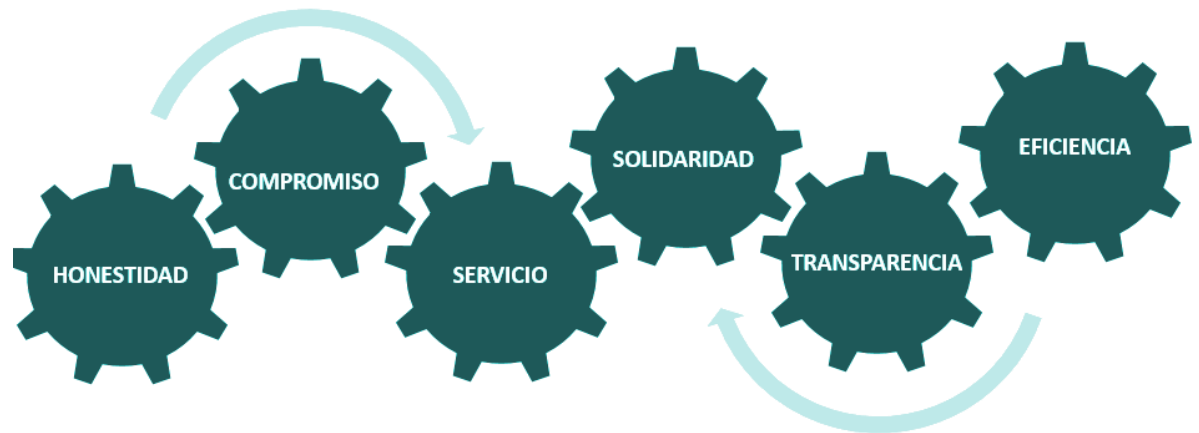
Somos el Grupo CAROLINA, comprometido a generar Respeto, Confianza, Amor y Felicidad a nuestros compañeros, clientes, proveedores y amigos. Vendiendo servicios industriales en tejido de punto con un esquema de integración vertical; comercializando prendas de vestir, liderando y superando las expectativas de nuestros clientes en el mercado infantil y adulto; Nacional e internacional, a través de procesos rentables apoyados con tecnología de punta que contribuyan al desarrollo sostenible de nuestros Países.

VISION

En el grupo CAROLINA, queremos optimizar la totalidad de nuestros procesos para ser una empresa competitiva a nivel nacional e internacional, líder en productos y servicios industriales en tejido de punto.



NUESTROS VALORES.



Por medio de los valores de nuestra familia se espera:

- Garantizar la seguridad y salud de nuestros colaboradores, proveedores y clientes.
- Prevenir cualquier tipo de fatalidades dentro de nuestras instalaciones.
- Mantener unos elevados estándares para ser los mejores en nuestro campo.
- Crear y mantener un canal de comunicación con nuestros clientes para conocer retos y expectativas.
- Formamos líderes que son apasionados y promueven la excelencia lo que ha permitido exceder las expectativas.
- Actuar con integridad y transparencias con los más altos estándares de calidad.

RESPONSABILIDADES EMPLEADOS Y DIRECTIVOS

- RESPONSABILIDADES DE LOS EMPLEADOS.

Las personas que entren a formar parte de la familia del Grupo Carolina han de aplicar los principios y requisitos demandados en esta guía y velar que los demás cumplan dicho código. Es necesario que se conozcan de manera clara las políticas, procedimientos que afectan la función de sus actividades.

Trabajar en equipo es importante para nosotros, por tal motivo le solicitamos a nuestros empleados si son conscientes o tienen alguna sospecha del incumplimiento a este código lo notifiquen a sus jefes de área y/o a los buzones de sugerencias.

De igual manera, Grupo Carolina se compromete con nuestros empleados, a generar un ambiente propicio saludable y productivo, donde se promueva la creatividad, se fomente el trabajo en equipo. Un ambiente sano es primordial para nosotros, por eso:

- ✚ Cumpliremos con los requisitos legales que regulan las condiciones de trabajo.
- ✚ Protegeremos la salud y seguridad de nuestros empleados como la del medio ambiente.
- ✚ Publicaremos las políticas y reglamentos internos y verlas por el cumplimiento de las mismas.
- ✚ Respetamos cualquier punto de vista de los demás.

Como empleados es fundamental que generen un ambiente de respeto y cumplir con los requisitos de este código.



- RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS.

Los directivos de nuestra gran familia, deberán velar que cada uno de sus compañeros de trabajo conozca y cumplan este código y hacer seguimiento.

Los directivos de igual manera, deben:

- + Atender y proporcionar ayuda a las solicitudes de apoyo entre áreas para fomentar el trabajo en equipo.
- + Saber escuchar los diferentes puntos de vista de los empleados.
- + Reconocer el trabajo realizado y manifestarlo.
- + Crear y mantener un ambiente de trabajo sano para el desarrollo de las actividades.

¿Cómo se si soy testigo de alguna violación a este código?

La violación a este código puede presentarse de muchas maneras, y Grupo Carolina trabaja para prevenir cualquier comportamiento inadecuado. Para determinar si se está violando este código responde a las siguientes preguntas:

- ¿Has recibido algún castigo o has sido testigo de que a alguien se le castigue por realizar acciones legales y morales?
- ¿Has sido o conoces a alguien que haya sido víctima de represalias?
- ¿Se te ha pedido a ti o a tus compañeros alguna conducta ilegal o inmoral?



RELACIÓN CON Y ENTRE EMPLEADOS.

En Grupo Carolina, creemos que las relaciones deben estimular la colaboración y la participación en equipo, que permitan superar las situaciones de desafío que se presenten en nuestra organización.

Para eso se estipulan los siguientes compromisos que deberán tener los empleados en sus relaciones con los demás.



✚ Igualdad de oportunidades, en Grupo Carolina brindamos igual oportunidades de trabajo independiente de su raza, sexo, estado civil, nacionalidad o creencias.

✚ Trato justo y respetuoso, dentro de nuestra organización se debe mantener un ambiente de trabajo libre de toda discriminación y/o conducta que afecta la moral de las personas, todos los empleados de nuestra organización deben ser tratados con respeto.

✚ Seguridad y salud en el trabajo, para nosotros es primordial cuidar la integridad de nuestros colaboradores, por eso contamos con un área encargada en brindar los elementos necesarios de protección personal y generar un ambiente seguro con medidas de prevención de riesgos. También, es responsabilidad de cada uno cuidar los elementos entregados y conocer y aplicar las medidas de seguridad.

✚ Respeto a la intimidad, usaremos exclusivamente los datos necesarios para una adecuada gestión para la integración a nuestra organización.

CONDUCTAS BASICAS DE COMPORTAMIENTO.

Este código es una invitación a promover y cumplir nuestras obligaciones, responsabilidades y deberes en nuestro lugar de trabajo, para mantener una buena conducta, actitud positiva, realizar nuestras actividades correctamente y con responsabilidad, y así lograr un ambiente laboral armónico que contribuya a nuestro desarrollo personal y profesional.



- + Promover el trabajo en condiciones justas y dignas para los trabajadores.

- + Velar por la protección de la intimidad, honra, salud mental y libertad de las personas en el trabajo.

- + Promover un ambiente laboral positivo y armónico para todos.

- + Tratar sin discriminación (de raza, religión, preferencia sexual o nacionalidad) a los trabajadores.

- + Respetar y promover las buenas relaciones entre todos, no fomentar envidias, rencillas ni críticas destructivas.

- + Brindar capacitaciones para el desarrollo personal y profesional.

- + Ser prudente en el lenguaje y en la manera de comportarse durante el ejercicio de las funciones o actividades laborales.

- + Mantener una adecuada presentación personal, sencillez y pulcritud durante la jornada laboral.

- + Ser puntuales al asistir a los compromisos relacionados con el cargo y en los horarios establecidos, así como asistir con puntualidad y provecho a los cursos especiales de capacitación, entrenamiento o perfeccionamiento, organizados por Grupo Carolina.

- + Escuchar y respetar las ideas y opiniones de los demás, permitiendo una interacción equitativa y justa para todos.

✚ Propender por el cumplimiento de normas para una convivencia productiva.

✚ Respetar a los demás como individuos y valorar su conocimiento y potencial como miembros y compañeros de trabajo.

✚ Tener un trato gentil, respetuoso y amable con los compañeros de trabajo.

✚ No divulgar información privada y personal de los compañeros de trabajo.

✚ Respetar la intimidad y la privacidad, y no utilizar las claves de ingreso de otros compañeros al sistema de la empresa.



COMPROMISO.

- COMPROMISO DE GRUPO CAROLINA CON EL MEDIO AMBIENTE.

Estamos comprometidos a mitigar y controlar los aspectos e impactos ambientales que nuestra organización está generando, lo hemos logrado mediante la articulación de personal capacitado para la identificación, valoración y tratamiento a los impactos, la creación de políticas ambientales que fomenten el compromiso de nuestra organización al cuidado del medio ambiente, controlando los vertimientos a las aguas, haciendo uso racional de los recursos agua y energía, reduciendo y reciclando los residuos producidos. Proveemos los recursos necesarios para llevar a cabo todas las actividades que se necesiten para general una gestión ambiental empresarial efectiva.

El obligación que nuestros trabajadores demuestren una educación ambiental, cumplir y conocer las políticas y proyectos medio ambientales implementados en nuestra organización. Finalmente, somos partícipes en campañas ambientales en la región.

- SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD EN EL TRABAJO.

¿Sabes que es un accidente de trabajo?

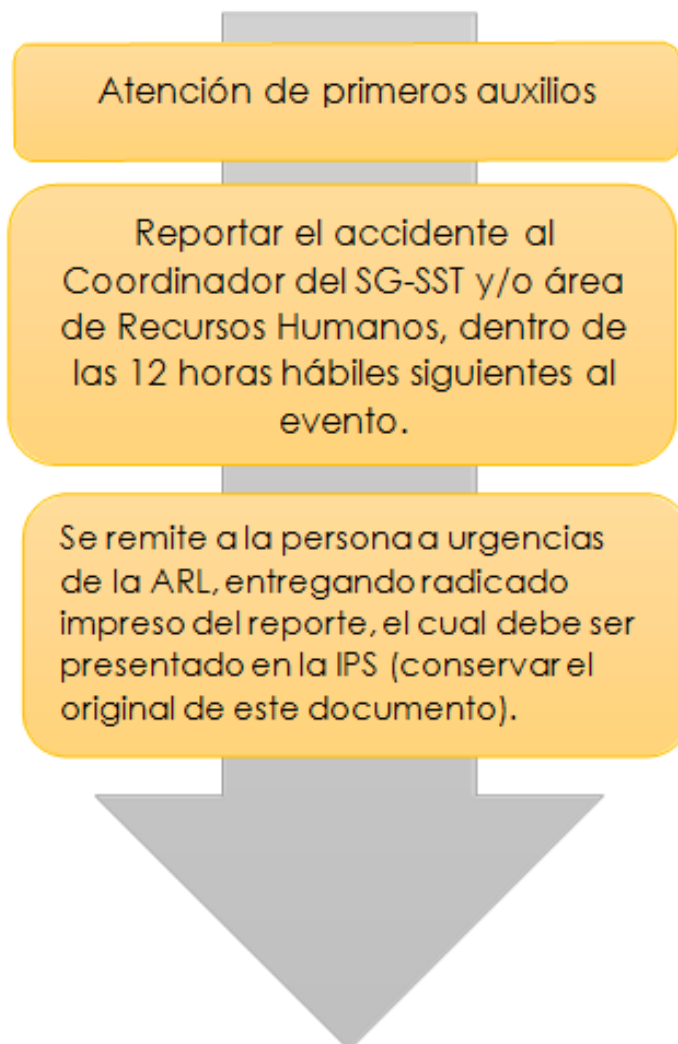
Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.



Todos en Grupo Carolina somos responsables en demostrar comportamientos que fomenten la salud y la seguridad, así como de reportar cualquier riesgo potencial personal o de otros. Ninguna acción o decisión debe ser tan importante como para sacrificar la salud o seguridad de otros compañeros, externos o la comunidad.

Todo el personal, proveedores y clientes deben detener cualquier actividad que pudiera ser considerada como riesgosa. Los supervisores y gerentes son responsables de que se desempeñen las actividades bajo estándares de seguridad y salud. Se espera que visiblemente demuestren comportamientos y compromiso para asegurar que la seguridad y salud sea considerada una prioridad.

¿QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE DE TRABAJO?





CREADO

REVISÓ

APROBÓ

**ADMINISTRADOR
AMBIENTAL**

COORDINADORA SALUD Y
SEGURIDAD EN EL TRABAJO